

PRIVACYVERKLARING Den Hollander Van den Broek te Vught

Den Hollander Van den Broek, gevestigd te Vught en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Vught onder nummer 17268967, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Deze privacyverklaring legt uit hoe Den Hollander Van den Broek, waaronder ressorteren de praktijk van mr. drs. S.M. den Hollander, orthopedagoog en de praktijk van drs. A.M. den Hollander, psychiater/ psychotherapeut, omgaat met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

1. Toepassing

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Den Hollander Van den Broek persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten/cliënten;
- b. leercliënten;
- c. coachees;
- d. supervisanten;
- e. bezoekers aan de praktijkruimtes van Den Hollander Van den Broek;
- f. alle overige personen die met Den Hollander Van den Broek contact opnemen of van wie Den Hollander Van den Broek persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van medewerkers, stagiairs en zzp'ers.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Den Hollander Van den Broek verwerkt persoonsgegevens die:

- a. (een) betrokkene(n) zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail, digitale vragenlijsten of anderszins) heeft/hebben verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene(n) worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. geregistreerd zijn als audio- of video-opname tijdens behandelingsgesprekken tussen betrokken patiënt(en)/cliënt(en) en hulpverlener, uitsluitend na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de betreffende patiënt(en)/cliënt(en), en/of bij het verlenen van deze toestemming.
- d. eventuele schrijf- en behandelopdrachten op beveiligde omgeving van e-health of beveiligde e-mail.

3. Doeleinden verwerking

Den Hollander Van den Broek verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een (geneeskundige) behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichtte werkzaamheden;
- b. uitnodigen voor beveiligd mailen (Zivver) en voor het invullen van vragenlijsten (o.a. ROM);
- c. het onderhouden van contact over de afspraken en communicatie gedurende de behandelingen.
- d. een beperkt aantal gegevens uit uw dossier wordt voor de financiële administratie en, indien van toepassing, declaratie aan de zorgverzekeraar gebruikt.
- e. het uitvoeren van leertherapie en de declaratie voor verrichtte werkzaamheden.
- f. het uitvoeren van supervisie en de declaratie voor verrichtte werkzaamheden.
- g. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar (een) betrokkene(n) zelf om heeft/hebben gevraagd;
- h. het beschermen van vertrouwelijke gegevens;
- i. het verbeteren van de behandeling(en), door intervisie, supervisie en training, met behulp van audio- of videoregistraties van behandelgesprekken;
- j. gegevens uit uw dossier kunnen worden verstrekt aan andere hulpverleners. Zo kunnen bij een verwijzing bijvoorbeeld gegevens aan een medisch specialist, huisarts of apotheker worden verstrekt, tenzij u daar uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt. Ook kunnen gegevens worden gebruikt voor waarneming/vervanging, voor kwaliteitsdoeleinden zoals een kwaliteitsvisitatie door de wetenschappelijke beroepsvereniging, of voor intercollegiale toetsing.

4. Rechtsgrond

Den Hollander Van den Broek verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene(n). Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een (geneeskundige) behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij, het leveren van benchmark metingen aan SBG e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een (medisch) dossier bij te houden of het BSN te registreren;

- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst, of voor het registreren van toestemmingen, en het afhandelen van eventuele klachten.

5. Verwerkers

Den Hollander Van den Broek kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Den Hollander Van den Broek persoonsgegevens verwerken. Den Hollander Van den Broek sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

6. Persoonsgegevens delen met derden

Den Hollander Van den Broek deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Den Hollander Van den Broek deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

7. Doorgifte buiten de EER

Den Hollander Van den Broek geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Den Hollander Van den Broek ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

8. Bewaren van gegevens

Den Hollander Van den Broek bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Den Hollander Van den Broek hanteert in beginsel de volgende bewaartermijn voor (medische) gegevens m.b.t. onderzoek/intake en/of behandeling: ten minste 15 jaar na het einde van het onderzoek/intake/de behandelovereenkomst.

9. Wijzigingen privacyverklaring

Den Hollander Van den Broek kan deze privacyverklaring altijd wijzigen. Een actuele versie van de privacyverklaring wordt op de websites van Den Hollander Van den Broek (www.gehechtheid-en-psychotherapie.nl en www.sandradenhollander.nl) gepubliceerd. Het is verstandig deze verklaring te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht uw behandelaar binnen Den Hollander Van den Broek te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u telefonisch contact opnemen met uw behandelaar binnen Den Hollander Van den Broek

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Den Hollander Van den Broek persoonsgegevens verwerkt, kunt u telefonisch contact opnemen met uw behandelaar binnen Den Hollander Van den Broek. Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen.

Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).